

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«НОВОЛЯЛИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ № 115-П/1

от 10 «апреля» 2017 года

«Об организации работы с обращениями граждан в ГБУЗ СО «Новолялинская РБ»

В соответствие со статьей 10 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ и в целях совершенствования работы по контролю качества медицинской помощи, оказываемой населению Новолялинского ГО.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение о порядке рассмотрения обращений граждан на качество медицинской помощи в ГБУЗ СО «Новолялинская РБ».
2. Назначить секретаря Бабинову С.В. ответственной за прием и регистрацию жалоб и обращений граждан по вопросам качества медицинской помощи, за формирование дела по итогам рассмотрения обращения.
3. Зам. главного врача Суровневой Т.Н. проводить работу с обращениями и жалобами граждан и обеспечить порядок их рассмотрения в строгом соответствии с «Положением о порядке рассмотрения обращений граждан на качество медицинской помощи».
4. Ежеквартально до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом обеспечить заполнение на портале «Медведь» отчет форма № 302, раздел запросы МЗ СО «Мониторинг обращений граждан» делопроизводителю Николаевой Т.А.
5. Секретарю Бабиновой С.В. осуществлять регистрацию письменных обращений граждан и материалов по итогам обращений граждан в «Журнале регистраций обращений граждан».
6. Зам.главного врача Суровневой Т.Н. осуществлять контроль рассмотрения обращений граждан в целях обеспечения своевременного и качественного оказания работы по обращениям граждан, принятия оперативных мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав граждан в сфере здравоохранения, анализа содержания поступающих обращений граждан.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

и.о.главного врача

А.С.Ветошкин

